

Markconsultatie

Systeem integratie, Hosting, Ontwikkeling van
Componenten & Softwareproducten

CONSULTATIEDOCUMENT

Publicatienummer

Status

definitief

Versie

V 1.0

Datum

12 augustus 2021

Sluitingsdatum: 27 september 2021

1

ALGEMEEN

1.1	Dimpact	5
1.1.1	Bestuurlijke organisatie	5
1.1.2	Producten	6
1.2	Doel Marktconsultatie	7
1.2.1	Aanleiding	7
1.3	Verloop van de marktconsultatie	8

2

VOORWAARDEN

2.1	Instemming	9
2.2	Geldigheid deelname	9
2.3	Gelijkheid van informatie	9
2.4	Afwezigheid van rechten	9
2.5	Vertrouwelijkheid	10
2.6	Taal	10
2.7	Voorbehoud	10

3

CONSULTATIEVRAGEN

3.1	Doelen aanbestedingen	11
3.2	Toelichting 'Kavels' op Hoofdpijnen	12
3.3	Kavel 1: Ondersteuning/ Systeem integratie	13
3.3.1	Beeld en verwachting	13
3.3.2	Uitgangspunten	13
3.4	Kavel 2: Hosting	14
3.4.1	Beeld en verwachting	14
3.4.2	Inhoud opdrachten	14
3.4.3	Uitgangspunten	14
3.5	Kavel 3: Ontwikkeling Componenten & Softwareproducten	14
3.5.1	Beeld en verwachting	14
3.5.2	Inhoud opdrachten	15
3.5.3	Uitgangspunten	15
3.6	Consultatievragen	15
3.6.1	Algemene vragen	15
3.6.2	Kavel 1: Systeemintegratie	16
3.6.3	Kavel 2: Hosting	16
3.6.4	Kavel 3: Ontwikkeling Componenten & Softwareproducten	16
3.6.5	Overige vragen	16

4

BIJLAGEN

4.1	Antwoordformulier	18
------------	--------------------------	-----------

1

ALGEMEEN

1.1	Dimpact	4
1.2	Doel Marktconsultatie	6
1.3	Verloop van de marktconsultatie	7

Algemeen

Voor u ligt het marktconsultatiedocument ten behoeve van het verkrijgen van marktinformatie als input voor een te houden Europese aanbesteding. De Europese aanbesteding(en) betreft/betreffen het contracteren van één of meerde contractpartijen voor:

- Systeem Integratie (System Integrator)
- Hosting
- Ontwikkeling Componenten & Softwareproducten

Als voorbereiding op het opstellen van de aanbestedingsstrategie en uiteindelijk het opstellen van het bestek (of meerdere bestekken), wil Dimpact deze marktconsultatie uitvoeren.

1.1 DIMPACT

1.1.1 BESTUURLIJKE ORGANISATIE

Dimpact staat voor het gezamenlijk realiseren van goede en efficiënte publieke dienstverlening: voor en door gemeenten. De kracht en het succes van Dimpact liggen in de actieve participatie van haar leden.

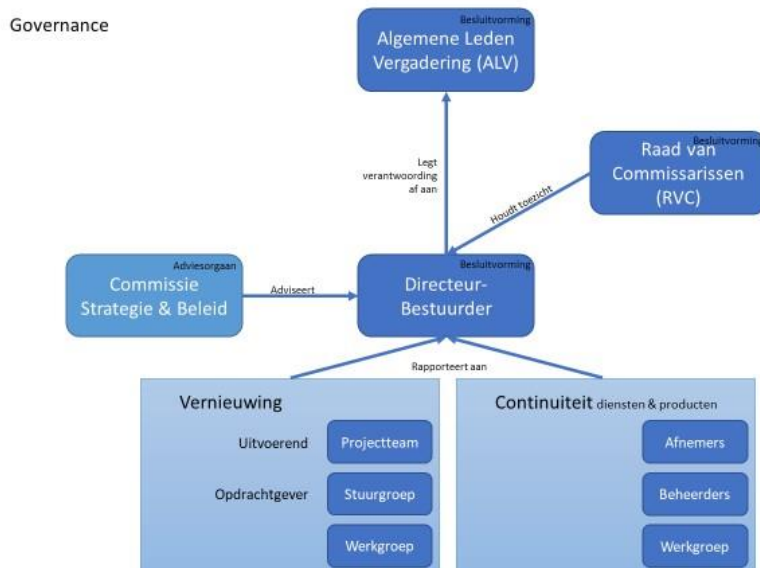
Ook op landelijk niveau is Dimpact een steeds belangrijker partner; zij vertegenwoordigt immers een groot aantal overheidsinstanties. Dimpact is ook een van de aanjagers van de ontwikkelingen op het gebied van Common Ground. Belangrijk is bovendien dat Dimpact een verbinding maakt tussen de praktijk van bedrijven, instellingen en inwoners enerzijds en landelijke ontwikkelingen, standaarden en voorzieningen anderzijds.

De hechte samenwerking levert ook een kennisplatform voor de ontwikkeling van de digitale dienstverlening en voor implementatie binnen overheidsorganisaties. Teneinde dit mogelijk te maken is Dimpact georganiseerd als coöperatieve vereniging. Een coöperatieve vereniging voorziet in de behoeften van de aangesloten gemeenten (leden) doordat deze, via de ALV, zeggenschap hebben over de entiteit en de bedrijfsvoering. De gemeenten bepalen gezamenlijk het beleid en sturen de ontwikkelingen aan.

Dimpact kent een zogenaamd regiebureau dat onder leiding staat van de directeur/bestuur. Op het regiebureau, dat de samenwerking faciliteert, zijn ongeveer 25 mensen werkzaam. Voor de aanschaf c.q. ontwikkeling van producten schakelt Dimpact, d.m.v. aanbestedingen, leveranciers in. Hierbij wordt gestreefd naar zoveel mogelijk marktwerking. Dimpact is opdrachtgever van alle opdrachten die zij in de markt zet en ziet toe op de naleving van die overeenkomsten. Een coöperatieve vereniging geeft op deze manier voldoende ruimte wanneer het gaat om slagkracht, betrokkenheid van deelnemers en flexibiliteit van de organisatie. De gemeenten die zich bij Dimpact aansluiten, kunnen gebruik maken van alle producten die door Dimpact zijn ingekocht. Bovendien delen zij, via Dimpact, mee in de aanwezige kennis en kennisontwikkeling en krijgen een stem bij het bepalen van de prioriteiten. Aldus wordt er via Dimpact intensief samengewerkt, kennis gebundeld en klantgericht geïnnoveerd. De behoeften van de inwoners, bedrijven en instellingen vormen daarin altijd de basis.

Kort samengevat is Dimpact een coöperatieve vereniging die:

- een sterke focus heeft op regie van samenwerking, sturing geeft aan het samenwerkingsverband en zich richt op het realiseren van volwaardige producten en diensten op basis van gemaakte afspraken;
- opdrachtgever is richting leveranciers;
- in principe producten inkoopt maar, indien het product niet voorhanden is, dit laat ontwikkelen door of met de markt;
- (nieuwe) mogelijkheden biedt en onderzoekt voor efficiëntere bedrijfsvoering;
- de slagkracht van leden vergroot en de kennisuitwisseling versterkt;
- aansluit op de behoeften van haar leden;
- een leveranciers onafhankelijke positie heeft.



FIGUUR 1: ORGANOGRAM DIMPACT IN RELATIE TOT GOVERNANCE

1.1.2 PRODUCTEN

Het belangrijkste product voor de leden van Dimpact is altijd de Atos e-Suite geweest. De laatste jaren is het productportfolio echter uitgebreid en inmiddels zijn er ook leden die geen

gebruik maken van de Atos e-Suite maar lid zijn, omdat zij een van de andere producten afnemen.

Naast de Atos e-Suite biedt Dimpact ook:

- geïntegreerde burgerzakenmodules (als onderdeel van de e-Suite);
- OpenOnline (opvolger voor gebruikers van WIM en DVG)
- OpenFormulieren
- i4Sociaal
- Klant-Interactie-ServiceSysteem
- MyLex

Daarnaast faciliteert zij ontwikkelingen als OpenZaak en Waardepapieren.

Op dit moment maken 40 gemeenten deel uit van aanbestedende dienst Dimpact. In totaal vertegenwoordigen zij circa twee miljoen inwoners. Gemeenten sluiten met Dimpact een samenwerkingsovereenkomst. Binnen die samenwerkingsovereenkomst sluiten zij zogenaamde nadere overeenkomsten af voor de afname/gebruik van de verschillende producten die door Dimpact zijn ingekocht.

Nadere informatie over Dimpact staat vermeld op de website: www.dimpact.nl.

1.2 DOEL MARKTCONSULTATIE

1.2.1 AANLEIDING

Aankomende jaren zetten we in op de ontwikkeling van Common Ground, waarbij we open source componenten inzetten voor ondersteuning van de gemeentelijke dienstverlening. We willen het totaal aan componenten geïntegreerd aanbieden in een ‘Haven’ hosting omgeving. De individuele componenten worden vanuit de markt, of op initiatief van Dimpact doorontwikkeld. Middels het in gang gezette Dimpact portfoliomanagement worden componenten gewisseld, toegevoegd of buiten scope geplaatst.

Wij willen hierin de regisseur zijn en samen met marktpartijen en relaties bij overheidsorganisaties geïntegreerde diensten ter ondersteuning van de dienstverlening aan onze leden aanbieden. De operationele (dagelijkse) ondersteuning en integratie wil we laten uitvoeren door marktpartijen.

Om deze ondersteuning en (door-)ontwikkeling van componenten te organiseren willen we partijen middels aanbestedingen om ons heen verzamelen. We zien hierin de volgende onderverdeling in ‘kavels’:

- Systeem Integratie (System Integrator)
- Hosting
- Ontwikkeling Componenten & Softwareproducten

In dit marktconsultatiedocument zullen we per kavel verder uitwerken wat we vragen aan de te contracteren partijen. Daarbij is het van belang dat we een duidelijk beeld schetsen van de scheidslijnen tussen betreffende kavels. Waar begint de verantwoordelijkheid van de een en waar houdt die van de andere partij op?

1.3 VERLOOP VAN DE MARKTCONSULTATIE

Dimpact heeft op 13 augustus 2021 een vooraankondiging van de aanbestedingsprocedure op de website van TenderNed geplaatst met als doel partijen vroegtijdig te informeren over de naderende aanbesteding en informatie te verkrijgen van de potentiële gegadigden. Partijen krijgen via TenderNed de mogelijkheid de documentatie met bijbehorende bijlagen te downloaden.

Geïnteresseerde partijen dienen uiterlijk op 27 september 2021 de vragen uit hoofdstuk 3 te beantwoorden door middel van het invullen van het separaat bijgevoegde 'Antwoordenformulier Marktconsultatie'. De beantwoording van de marktconsultatie dient via de berichtenfunctie binnen TenderNed ingediend te worden. U kunt het ingevulde format als bijlage toevoegen aan uw bericht.

De gegeven antwoorden van de mogelijk potentiële gegadigde zullen worden gebruikt bij het verder uitwerken van de aanbestedingsstrategie en de aanbestedingsdocumenten. Om die reden zal er geen verslag worden gemaakt van de gesprekken, maar vindt u de belangrijkste conclusies terug in de aanbestedingsdocumenten.

Voorlopige planning:

Omschrijving	Data
Vooraankondiging opdracht / aankondiging marktconsultatie via TenderNed	13 augustus 2021
Indienen vragen over marktconsultatie	1 september 2021, 14.00 uur
Publiceren antwoorden op vragen marktpartijen	17 september 2021
Uiterste datum indienen beantwoording vragen marktconsultatie	27 september 2021, 14.00 uur

Tabel 1: globale planning

2

VOORWAARDEN

2.1	Instemming	9
2.2	Geldigheid deelname	9
2.3	Gelijkheid van informatie	9
2.4	Afwezigheid van rechten	9
2.5	Vertrouwelijkheid	10
2.6	Taal	10
2.7	Voorbehoud	10

Voorwaarden

In dit hoofdstuk wordt de procedure beschreven. In de volgende paragrafen worden de verschillende stappen nader uitgewerkt.

2.1 INSTEMMING

Deelnemers aan deze marktconsultatie stemmen in met het bepaalde in dit marktconsultatiedocument

2.2 GELDIGHEID DEELNAME

De marktconsultatie is uitsluitend bedoeld voor geïnteresseerden waarvan aannemelijk is dat zij te zijner tijd als potentiële gegadigde willen gaan meedoen aan de aanbestedingsprocedure(s). Dimpact behoudt zich het recht voor om geïnteresseerden die evident niet tot deze doelgroep behoren van deelname aan de marktconsultatie uit te sluiten.

2.3 GELIJKHEID VAN INFORMATIE

De marktconsultatie is uitsluitend bedoeld om informatie op te halen en te ontvangen van potentiële gegadigden / geïnteresseerde partijen. Alle deelnemers ontvangen dezelfde informatie, te weten het voorliggende marktconsultatiedocument met bijlage(n).

Het is niet de bedoeling om tijdens de marktconsultatie aanvullende of andere informatie te verstrekken die geen relatie heeft tot hetgeen opgenomen in dit marktconsultatiedocument. De antwoord(richting)en op de gestelde vragen naar aanleiding van de marktconsultatie zullen tijdens de aanbestedingsprocedure(s) onderdeel uitmaken van de aanbestedingsdocumentatie.

2.4 AFWEZIGHEID VAN RECHTEN

De marktconsultatie maakt geen deel uit van de aanbestedingsprocedure en beïnvloedt op geen enkele wijze de kansen en mogelijkheden voor latere deelname aan de aanbestedingsprocedure(s). De

marktconsultatie geeft op geen enkele wijze een overeenkomst of juridische binding tussen Dimact en aan de marktconsultatie deelnemende partijen. Het staat Dimact vrij om de marktconsultatie om de haar moverende reden(en) op ieder moment te beëindigen.

De deelnemers hebben geen recht op een vergoeding voor hun deelname aan de marktconsultatie.

Het marktconsultatiedocument bevat louter voorlopige (informatieve) gegevens waaraan derhalve geen rechten kunnen worden ontleend.

2.5 VERTROUWELIJKHEID

Gelet op de aard en omvang van de marktconsultatie, en in het verlengde hiervan de hieruit volgende aanbestedingsprocedure(s), is de informatie die tijdens de marktconsultatie door alle partijen wordt verstrekt in uitgangspunt openbaar, in die zin dat:

- Dimact is gerechtigd om deze informatie te betrekken bij het opstellen van de aanbestedingsstrategie, de aanbestedingsdocumenten en te gebruiken in de interne besluitvorming bij de voorbereiding van de aanbestedingsprocedure(s);
- Uitzondering hierop is informatie waarvan gegadigde expliciet heeft aangegeven dat zijn informatie om moverende redenen op geen enkele wijze openbaar mag worden gemaakt.

2.6 TAAL

De marktconsultatie vindt plaats in de Nederlandse taal.

2.7 VOORBEHOUD

Dimact is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van hetgeen waarop de marktconsultatie betrekking heeft.

3

CONSULTATIEVRAGEN

3.1	Doelen aanbestedingen	11
3.2	Toelichting 'Kavels' op Hoofdlijnen	12
3.3	Kavel 1: Ondersteuning/ Systeem integratie	13
3.4	Kavel 2: Hosting	14
3.5	Kavel 3: Ontwikkeling Componenten & Softwareproducten	14

Consultatievragen

In dit hoofdstuk worden de beoogde doelen van de vorm te geven aanbestedingen nader omschreven, worden de 'kavels' nader toegelicht en worden per kavel de in de ogen van Dimpact benodigde relevante vragen gesteld.

Definities

- **Component(en)**: een component in de zin van de Componentencatalogus Common Ground. Een component bevat bepaalde functionaliteit en bevindt zich op 1 van de 5 lagen van het Common Ground model.
- **Softwareproduct(en)**: een oplossing bestaande uit één of meerdere componenten. Zoals: Open Zaak, Signalen en NLX. Conform de terminologie op de Componentencatalogus Common Ground.
- **Dimpact stack of 'Portfolio'**: het geheel aan softwareproducten dat Dimpact aanbiedt aan leden.
- **We/ wij**: Dimpact.

3.1 DOELEN AANBESTEDINGEN

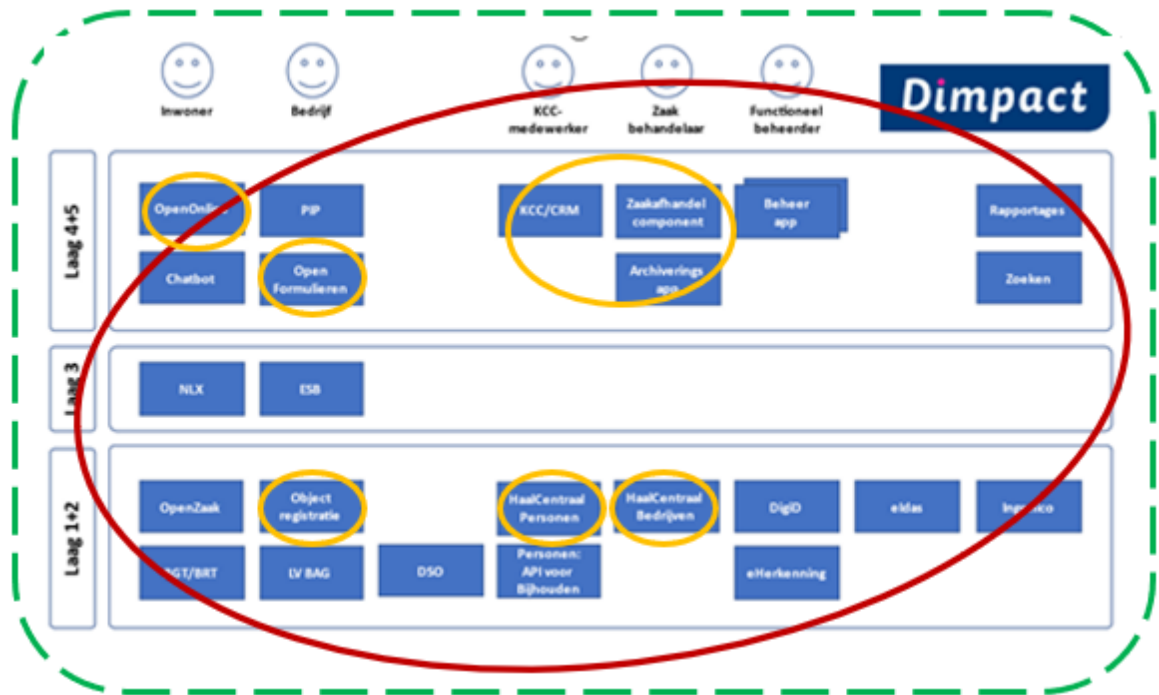
De doelen welke in de toekomstige aanbesteding(en) behaald moeten worden zijn:

- Continuïteit staat voorop: de softwareproducten moeten stabiel en betrouwbaar blijven draaien.
- De behoeften van burgers zijn het uitgangspunt bij het ontwerpen en ontwikkelen van software.
- We willen graag de innovatiekracht van verschillende leveranciers stimuleren. Dit staat op gespannen voet met het punt hiervoor.
- Het moet makkelijk zijn om met andere partijen buiten Dimpact gemeenten samen te werken (door componenten te hergebruiken, samen projecten op te pakken, etc.)
- We streven leveranciersafhankelijkheid na. Dit betekent bijvoorbeeld dat we eisen stellen aan de kwaliteit van documentatie.
- We willen graag samenwerken met verschillende leveranciers voor met name het ontwikkelen. Dit levert minder leveranciersafhankelijkheid en een robuustere software architectuur.

- Indien we meerdere leveranciers voor één kavel selecteren, dan streven we een gezonde balans van concurrentie en samenwerking tussen leveranciers.

3.2 TOELICHTING ‘KAVELS’ OP HOOFDLIJNEN

In figuur 1 schetsen we ons beeld van/over de Dimpact-stack. Het Portfolio van Dimpact bestaat uit diverse Softwareproducten, die opgebouwd zijn uit één of meerdere Componenten. Deze Softwareproducten biedt Dimpact inclusief Hosting als beheerde ‘dienst’ aan haar lid-gemeenten aan.



Figuur 1. Ter illustratie – Software producten (bestaande uit component(en)) in Dimpact stack

1. Ondersteuning/ Systeemintegratie (rode omkadering)
2. Hosting (groene omkadering)
3. Ontwikkeling Componenten (oranje omkadering)

Zoals in figuur 1 geschetst zijn we op zoek naar partijen die de Dimpact-stack ontwikkelen, implementeren, beheren, hosten, maar ook verder doorontwikkelen. Binnen Common Ground worden Softwareproducten en/of Componenten ontwikkeld door verschillende leveranciers. Gemeenten en ook Dimpact spelen hierin als opdrachtgever een belangrijke rol. Dit nieuwe speelveld wijkt sterk af van de huidige situatie, waarin veelal silo-applicaties bestaande uit meerdere Softwareproducten door één leverancier zijn ontwikkeld en ook worden gehost en beheerd door dezelfde leverancier.

MOOIE UITDAGINGEN

Nu we op deze Component gebaseerde architectuur overgaan vormt de integratie van deze Softwareproducten een bijzondere uitdaging. Interoperabiliteit tussen de verschillende Componenten wordt bijvoorbeeld belangrijker, evenals het testen van Componenten en de integratie van Componenten. De samenwerking tussen de diverse te contracteren partijen, maar ook met de andere leveranciers in het ecosysteem brengt een andere kijk op onderlinge relaties met zich mee.

Voorbeeld) als een inwoner van gemeente X een vergunning aan wil vragen, kan het zijn dat de interactielaag (bijv. webformulier) door leverancier 1 is ontwikkeld, de website waar het formulier te benaderen is, door leverancier 2 is gebouwd én het zaaksysteem waarin de aanvraag wordt geregistreerd een oplossing is van leverancier 3.

De Softwareproducten die we in ons Portfolio wensen op te nemen zullen niet allemaal door of voor Dimpact worden ontwikkeld. Hergebruik van Componenten is een belangrijke pijler binnen Common Ground en we maken binnen Dimpact dan ook graag gebruik van alle goeds wat de markt ons reeds te bieden heeft. Met een zeer sterke voorkeur voor open source beschikbare Componenten.

Daarbij komt ook dat niet elke lid-gemeente van dezelfde Softwareproducten gebruik zal (willen) maken en ook zullen sommige gemeenten zelf gaan hosten. Verder zullen binnen het Portfolio Componenten door Dimpact, samen met Dimpact of buiten Dimpact om worden (door-)ontwikkeld.

3.3 KAVEL 1: ONDERSTEUNING/ SYSTEEM INTEGRATIE

3.3.1 BEELD EN VERWACHTING

Om ons Portfolio in gebruik te nemen, nieuwe Softwareproducten of Componenten toe te voegen en deze op een veilige manier te beheren voor onze gemeenten zoek we naar één partij (of meerdere partijen) om deze ondersteuning aan onze lid-gemeenten te bieden.

Onze partner biedt (tweedelijs/ derdelijs) ondersteuning aan IT-beheerders van gemeenten, schakelt waar nodig met hostingpartij(en) of met de leveranciers van Softwareproducten. Hiertoe sluiten we Service Level Agreements (SLA), waarin we nadere afspraken maken over bijvoorbeeld:

- Stabiliteit en beschikbaarheid van het Portfolio;
- Het toevoegen en/of het vervangen en/of het updaten van een (nieuw) Component of een Softwareproduct;
- Incidentbeheer bij verstoringen, waaronder 24/7 beschikbaarheid
- Probleembeheer bij structurele of vaker voorkomende verstoringen
- Het ondersteunen van functioneel beheerders van gemeenten bij allerhande vragen, of bijvoorbeeld training van beheerders;
- Ondersteuning en/of begeleiding bij het testen van wijzigingen;

3.3.2 UITGANGSPUNTEN

- **Single Point of Contact.** Iedere gemeente heeft één vast aanspreekpunt
- **Continuïteit.** We binden een partij voor langere periode aan ons
- **Onafhankelijk.** Deze partij levert geen eigen software (bijv. beheerplatform)
- **Inwoner centraal.** De continuïteit en kwaliteit van dienstverlening aan inwoners staat voor gemeenten te allen tijde op 1

3.4 KAVEL 2: HOSTING

3.4.1 BEELD EN VERWACHTING

Het Common ground principe 'We standaardiseren maximaal' geldt ook voor de infrastructuur. We kiezen voor 'Haven' hosting. Haven biedt een gestandaardiseerde infrastructuur voor het aanbieden en beheren van componenten die voldoen aan het lagen model binnen Common Ground.

De te gebruiken componenten in de Dimpact-stack worden daarom specifiek ontwikkeld op basis van dit principe. De hostingpartij(en) die we zoeken worden geacht de verschillende componenten die we aan lid-gemeenten bieden 'in de lucht' te brengen en te houden.

3.4.2 INHOUD OPDRACHTEN

Van hostingpartijen wordt verwacht dat ze diensten leveren voor het huisvesten, serveren en onderhouden van Softwareproducten, Componenten en bijhorende data voor gemeenten en de andere Dimpact contractpartijen. Het gaat daarbij tevens om het voorzien van een beveiligde verbinding van en naar deze zaken.

De hostingpartijen bieden (derdelijns) ondersteuning aan de andere contractpartijen binnen de Dimpact-stack. Ondersteuning houdt in ieder geval in:

- Pro-actieve monitoring en monitoring van koppelvlakken
- Het in de lucht brengen en houden van verschillende beveiligde omgevingen (OTAP) per gemeente of ten behoeve van ontwikkelaars
- Het bieden van uitwijkmogelijkheden (gespiegelde omgevingen)
- Een back-up en recovery-proces
- Certificaatbeheer

3.4.3 UITGANGSPUNTEN

- **Vaste poule.** We selecteren maximaal 3 partijen
- **Looptijd gemaximaliseerd.** Partijen worden voor X periode vastgelegd
- **Continuïteit geborgd.** Componenten moeten ten alle tijde van hostingpartij gewisseld kunnen worden
- **Managed.** Hosting biedt ondersteuning aan gemeenten en andere Dimpact contractpartijen; zowel de Componentontwikkelaars als de partner voor ondersteuning/ systeemintegratie

3.5 KAVEL 3: ONTWIKKELING COMPONENTEN & SOFTWAREPRODUCTEN

3.5.1 BEELD EN VERWACHTING

De wens binnen dit kavel is om 'zo vrij mogelijk' partijen aan ons te binden die ons ondersteunen met de (door-)ontwikkeling van componenten in ons Portfolio.

Hiermee bedoelen we dat we een **poule van partijen** verkrijgen, van waaruit we de juiste partij(en) voor elke opdracht willen inzetten. Die opdrachten zijn divers. Een opdracht op de presentatielaag vraagt om andere kennis en ervaring dan een opdracht op de data-laag. Ook de rolverdeling is divers: van bouwer, tester tot beheerder/doorontwikkelaar. De context is die van open source componenten voor publieke dienstenverlening.

In de basis zoeken we aantal partijen die binnen de gestelde kaders allemaal kans krijgen opdrachten in deze aanbesteding uit voeren. Waarbij desgewenst ook meerdere partijen bij de ontwikkeling van één component betrokken zijn.

3.5.2 INHOUD OPDRACHTEN

Mogelijke vormen van opdrachten zijn; initiële ontwikkeling component, operationele ondersteuning component of doorontwikkeling component. In dit ontwikkel-test-beheer-doorontwikkeltraject zijn we voorstander van rolwisseling tussen partijen. Integratie van componenten verdient aparte vermelding, want juist hierop willen we als Dimpact voor onze leden meerwaarde bieden. Componenten samenvoegen tot complete diensten voor de eindgebruikers.

3.5.3 UITGANGSPUNTEN

- **Robuuste poule.** Minimaal 3, maximaal 5 partijen
- **Looptijd gemaximaliseerd.** Poule wisselt (iedere X periode) van samenstelling
 - Partijen maken maximaal X periode onderdeel uit van de poule
 - Partijen kunnen tussentijds gewisseld worden bij slecht presteren
- **Continuïteit geborgd.** Specifieke kennis en ervaring moet minimaal dubbel in de poule beschikbaar zijn, zodat de continuïteit is verzekerd.
- **Betrokkenheid en kwaliteit.** Om betrokkenheid en kwaliteit van de gehele levenscyclus (van bouw t/m beheer) te optimaliseren zijn er minimaal 2 partijen betrokken. De rolverdeling kan wisselen. Bijvoorbeeld: partij 1 bouwt, partij 2 test, partij 3 ontwikkelt door.
- **Licentie.** Alle componenten worden onder EUPL licentie ontwikkeld.
- **Diversiteit.** Ontwikkeling, beheer en gebruik van componenten en de rol van Dimpact daarbij is divers. Dit betekent dat de aard van de opdrachten ook divers is.
- **Hergebruik.** Hergebruik van componenten weegt zwaar voor Dimpact. Volgen van de CG-principes, standaarden is cruciaal. Dat geldt ook voor de inzet van technologie.

3.6 CONSULTATIEVRAGEN

In deze markconsultatie willen we de potentiële gegadigden vragen voorleggen en toetsen of zij zich herkennen in het beeld dat wij voor ogen hebben met de huidige bedachte ‘kavel-verdeling’.

De marktconsultatie is er tevens voor bedoeld om zelf een beter beeld te vormen bij de scheidslijn tussen de betreffende kavels. Is deze verdeling logisch, maar dus ook wie heeft op welke moment de verantwoordelijkheid en waar wordt deze overgedragen aan de andere partijen.

Graag ontvangen we schriftelijke reacties van partijen. Mogelijke vervolgstap is om met (een deel van de) partijen een verdiepend gesprek aan te gaan.

3.6.1 ALGEMENE VRAGEN

1. Wat is uw beeld bij het scheiden van de werkzaamheden in meerdere kavels.
 - Geef daarbij vanuit uw expertise uw beeld. Bent u bijvoorbeeld ontwikkelaar schets dan vanuit deze rol/expertise daarover uw beeld.
 - Kunt u zich vinden in een verdeling? Hoe kunnen wij ervoor zorgen dat alle partijen zich conformeren aan ‘hun deel’ van de verantwoordelijkheid?
2. Hoe kijkt u aan tegen de samenwerking binnen een vereniging als Dimpact alsmede de samenwerking in een (open source) community?

3.6.2 KAVEL 1: SYSTEEMINTEGRATIE

Momenteel zijn er 40 lid-gemeenten die tezamen circa 2,5 miljoen inwoners bedienen. Allen met hun eigen dynamiek, hun eigen organisatie, hun eigen eisen en wensen. Kortom we zoeken een schaap met 5 poten.

3. Wat is uw overstijgende beeld voor invulling van deze opdracht?
4. Hoe kijkt u aan tegen 'verplichte' samenwerking met andere partijen, bijvoorbeeld hosting of software-ontwikkelaars?
5. Hoe ziet u de rol van verbinder tussen alle gecontracteerde leveranciers? Hoe kan Dimpact borgen dat er een echte relatie ontstaat tussen eenieder? En dan niet de leverancier-klant relatie, maar die van partners?

3.6.3 KAVEL 2: HOSTING

Het Haven hosting principe is voor veel partijen, waaronder Dimpact een nieuwe en nog onbekende variabele. We komen uit de situatie waarbij we hosting via een ASP betrekken, waar de dienstverlening verder gaat dan enkel het hosten.

6. Wat is uw beeld bij de keus voor Haven hosting? Heeft u hier ervaring mee?
7. Hoe ziet u uw rol ten opzichte van de andere kavels? Tot waar rijkt uw expertise en/of verantwoordelijkheid?
8. Welke keus ligt Dimpact voor? Kiezen we voor unmanaged of managed hosting? Zoeken we een ASP of sluiten we enkel overeenkomsten met cloud computing services partijen?

3.6.4 KAVEL 3: ONTWIKKELING COMPONENTEN & SOFTWAREPRODUCTEN

Graag zouden we uit een poule van ontwikkelaars expertise willen halen, waarmee we voor 100% aan de gewenste behoeften voldoen. Dit kan echter gevolgen hebben voor gespecialiseerde partijen, of anders gezegd het gemis aan expertise op een deelgebied.

9. Een van de uitgangspunten is om ontwikkelaars in projecten een verschillende rol te laten vervullen. Hoe kijkt u hier tegenaan? Kunt u een kritische doch constructieve rol innemen? Heeft u ervaring met het vervullen van verschillende rollen?
10. Hoe ziet u de samenwerking met andere leveranciers in de ontwikkelfase, in de implementatiefase en in de gebruikers-/beheerfase?
11. Hoe ziet u uw rol bij het inpassen van (nieuw) ontwikkelde Componenten in de bestaande Dimpact-stack? Wat is uw ervaring met het afstemmen van software op het totale Portfolio?
12. Welke rol hebben ontwikkelaars nadat het Softwareproduct/ Component is opgeleverd? Denk hierbij aan kennisoverdracht, training of beheer van documentatie. Maar bijvoorbeeld ook aan de rol bij bugfixing of het beheer/bewaken van broncode. Hoe zorgt Dimpact ervoor dat Componenten altijd voldoen aan de meest recente en up-to-date technieken en beveiligingsniveaus.

3.6.5 OVERIGE VRAGEN

13. Wat spreekt u aan, aan de beoogde aanbestedingen? Wat niet? Wat maakt het voor u interessant om zich in te schrijven op een mogelijke aanbesteding?
14. Wilt u nog andere zaken met ons delen?

4

BIJLAGEN

4.1 Antwoordformulier

16

Bijlagen

4.1 ANTWOORDFORMULIER